

## TURKU TOURING OY

### **Verkkokauppaan liittyvät varaus-, muutos- ja peruutusehdot.**

1) Hinnat on ilmoitettu euroissa. Hinnat perustuvat kuluvan vuoden hinnastoihin.

Turku Touring Oy varaa oikeuden hinnanmuutoksiin.

2) Hinnat on henkilöhintoja (aikuinen/lapsi) ellei ole toisin mainittu. Mökkimajoituksessa hinta on per mökki. Mahdollinen lapsihinta/alennus ja sen suuruus on aina tuotekohtainen. Ellei hintaa ole mainittu, sitä voi kysyä Turku Touringilta.

3) Matkaliput eivät ole siirrettävissä henkilöltä toiselle. **Turku Food Walk ja Turku Museum Walk - kortteja** ei voi palauttaa eikä niitä vaihdeta uusiin.

4) Turku Touring Oy on tuottanut nämä matkat ja retket yhteistyössä maakunnallisten matkailuyritysten ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Turku Touring Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat force majeure –tapauksista kuten lakkotilanteet, luonnonkatastrofit, poliittiset selkkaukset tai muut vastaavat tilanteet.

### **5) Turku Touring Oy:n matkojen ja tuotteiden muutos- ja peruutusehdot:**

Matkat ja retket Turussa ja Turun ympäristössä. Mikäli varaus sisältää palveluja kuten ruokailuja, majoitusta, risteilyjä tms. tulee peruutus tehdä viimeistään 10 päivää ennen matkaa. Muussa tapauksessa perimme kulut ainakin opastuksista, sekä Turku Touring Oy:ltä mahdollisesti veloittavat asiakkaan aiheuttamat kulut tapauskohtaisesti. Mikäli opastuksen, kuljetuksen tai sellaisen paketin, joka ei sisällä risteilyjä, muutos tai peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varauksen alkua, perimme peruutus- tai muutoskuluina koko palvelun/paketin hinnan. Jos matka keskeytyy Turku Touring Oy:stä riippumattomista syistä, ei matkasta makseta korvauksia. Kaikki peruutukset ja muutokset tulee tehdä arkisin ma-pe klo 9.00–15:00

6) Turku Touring Oy varaa oikeuden aikataulujen, matkaohjelmien ja matkaehtojen muutoksiin pakottavan esteen ilmaantuessa ohjelman läpiviemiseksi.

7) Hotellihuonevaraukset ovat voimassa saapumispäivänä klo 18.00 asti ellei toisin ole sovittu. Verkkokaupan hotellipakettia ei voi perua mutta pakettin voi siirtää toisen asiakkaan nimelle tekemällä siitä kirjallisen ilmoituksen Turku Touring Oy:lle.

### **8) Vahinkojen korvaukset;**

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle.

### **9) Mahdolliset valitukset;**

Kaikki kohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset ja huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja oleskelun aikana suoraan kohteen omistajalle/edustajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä yhteys Turku Touring Oy:n, jonka yhteystiedot aukioloaikoineen löytyvät lopusta.

Mikäli asia ei vielä tulla korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Turku Touring Oy:lle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä.

Jos asiakas ja Turku Touring Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Muilta osin noudatamme yleisiä valmismatkaehtoja.

HUOMIOI myös että kullakin tuottajalla voi olla vielä pakettiin/tuotteeseen liittyviä erityisehtoja, jotka löytyvät kohdesivulta tai tuotetta varattaessa ennen maksutapahtumaa.

Muilta osin viittaamme Kuluttajaviraston yleisiin valmismatkaehtoihin;

<http://www.kuluttajavirasto.fi/Page/964e649d-fdb2-46eb-b568-d71081fad1b1.aspx>

## **Turku Touring Oy**

avoinna ma-pe klo 9-15:00

Aurakatu 4, 201100 Turku

puh: 02 - 262 7670, 02 - 262 7444

shoponline@visitturku.fi